



GUÍA PARA EL VOLANTE POR PRIMERA VEZ

Bienvenido al Aeropuerto Internacional de El Paso. Servimos con orgullo al oeste de Texas, el sur de Nuevo México y el norte de México. Esta es una guía para quienes vuelan por primera vez y para aquellos que no están familiarizados con el proceso de los viajes aéreos.



ANTES DE VOLAR

Planifique con anticipación. Antes de venir al aeropuerto hay algunas cosas a tener en cuenta. Empaque pensando en la seguridad, no traiga cosas que la TSA no permita. Los artículos prohibidos incluyen líquidos, geles y aerosoles de más de 3.4 oz. Para obtener más información, visite TSA.gov. Si es posible, imprima su tarjeta de embarque antes de llegar al aeropuerto. Consulte el estado de su vuelo en el sitio web del aeropuerto o en el sitio web de su aerolínea. Llegue temprano, generalmente es mejor llegar al menos 2 horas antes de la hora de salida de su vuelo.

TAQUILLA

Si no vuela a uno de nuestros destinos sin escalas, su viaje tendrá dos partes. Volarás desde el Aeropuerto Internacional de El Paso a otro aeropuerto. En el próximo aeropuerto, abordará otro avión y volará a su destino final. El segundo avión se llama "Vuelo de conexión". Es posible que deba esperar una hora o más para su vuelo de conexión. Esto se llama una "escala". En el aeropuerto de El Paso, primero visitará el mostrador de boletos.



Aquí es donde puede facturar su equipaje para guardarlo debajo de la bodega de carga del avión. También se le entregará una tarjeta de embarque. No debería necesitar volver a visitar el mostrador de boletos. Asegúrese de no dejar sus maletas y otras pertenencias desatendidas en ningún momento mientras esté en el aeropuerto.

TARJETA DE EMBARQUE

Este es su boleto y debe conservarlo hasta el final de su viaje. Deberá mostrárselo a un oficial de TSA en el punto de control de seguridad. Es posible que deba mostrárselo a un agente de la aerolínea si hay un cambio en el horario de su vuelo. Abordarás por grupo, que se encuentra aquí. Su tarjeta de embarque indicará de qué puerta partirá, su hora de salida, su destino y su número de asiento si esa aerolínea le asigna un asiento. Southwest Airlines no brinda un número de asiento. Te dan una "Posición de Embarque". Las tarjetas de embarque de diferentes aerolíneas se verán diferentes, pero todas tendrán la misma información.



PANTALLAS DE INFORMACIÓN DE VUELO

A continuación, encontrará la puerta de embarque, habrá pantallas de televisión con información de vuelos en todo el aeropuerto. Están etiquetados para Llegadas y Salidas. Buscarás Salidas

La pantalla mostrará información para que coincida con su tarjeta de embarque, que incluye: la ciudad de destino, la aerolínea, el número de vuelo, la hora de salida y el estado actual. Las puertas y los vuelos pueden cambiar inesperadamente. Consulte estas pantallas de vuelo para obtener la información más reciente, pueden verse ligeramente diferentes en diferentes aeropuertos, pero tendrán la misma información. Si tiene alguna pregunta, puede preguntar a los agentes de la puerta de embarque de la aerolínea.



PUNTO DE SEGURIDAD

Luego, se dirigirá al punto de control de seguridad, para dirigirse a las puertas de embarque. De vez en cuando, puede ver a los equipos caninos trabajando alrededor de los viajeros y notará la reconfiguración de las líneas de los puntos de control para permitir que los pasajeros pasen junto a los perros. Si ve al equipo canino trabajando, siga las instrucciones del oficial, muévase a través de la línea una persona a la vez y continúe caminando a menos que un oficial le indique que se detenga. Hay una línea para la evaluación general, a menos que se haya inscrito en TSA PreCheck. Espere a que un agente de la TSA verifique sus documentos de viaje e identificación, ellos le brindarán más instrucciones.

Luego colocará sus artículos personales en la cinta transportadora para su revisión y pasará por un detector de metales o un escáner corporal. Asegúrese de no tener ningún artículo prohibido y de que sus bolsillos estén vacíos. Los artículos prohibidos incluyen líquidos, geles y aerosoles de más de 3.4 oz. Puede pasar botellas de agua vacías y llenarlas por el otro lado.

Para obtener más información y consejos de viaje, visite TSA.gov. Solo necesita ser buscado una vez para su viaje. Por lo general, no necesitará mostrar sus documentos de viaje e identificación, excepto su tarjeta de embarque, después de este proceso. Durante las horas pico de viaje, la fila para el control de seguridad puede demorar un poco. Sea paciente y siga todas las instrucciones dadas por un oficial uniformado de TSA.

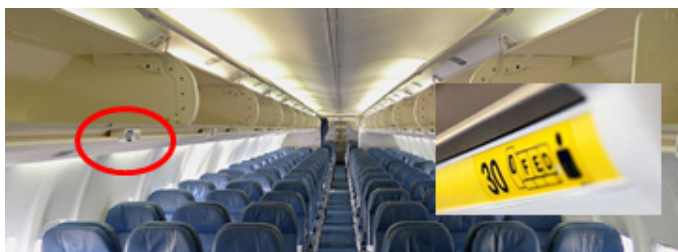
Cuando espere en otro aeropuerto para su vuelo de conexión, no abandone el área segura, de lo contrario, tendrá que pasar por el proceso de control de seguridad nuevamente. Solo abandone el área segura cuando llegue a su destino final.



PUERTA DE LA AEROLÍNEA

Encuentre su número de vuelo y verifique el número de puerta. Debes ir a esa puerta, para abordar tu avión. Habrá letreros que le mostrarán dónde se encuentra su puerta. Cuando localice su puerta de embarque, verifique la información publicada allí para ver si hay cambios en su vuelo.

Si viaja con un niño pequeño, puede solicitar el embarque anticipado en el mostrador de la puerta. Esto significa que puede embarcar antes que la mayoría de los demás pasajeros. Al ingresar al Jet Bridge, entregue su tarjeta de embarque al agente. Ellos escanearán la tarjeta de embarque y te la devolverán. Trate de conservar su tarjeta de embarque hasta completar todo su viaje. Si en algún momento tienes alguna duda o necesitas ayuda, puedes consultar con el Agente de Puerta de la aerolínea.



DENTRO DEL AVIÓN

El número de asiento se mostrará justo encima de los asientos. Encuentre su asiento en la lista de su tarjeta de embarque. Southwest Airlines no tiene asientos asignados, por lo que puede elegir cualquier asiento.

Sus maletas pueden ir al compartimento superior o debajo del asiento frente a usted y deben estar completamente despejadas de los pasillos. Sus maletas deben almacenarse durante el despegue y el aterrizaje.

Hay un baño pequeño en la parte delantera y trasera del avión. Puede usarlo cuando la señal de "abrocharse el cinturón" NO está encendida. Es mejor mantener el cinturón de seguridad abrochado durante todo el vuelo, incluso cuando la señal de "abroche el cinturón" no esté encendida.

Dependiendo de la duración del vuelo, las aerolíneas pueden ofrecer refrescos, jugos y agua de cortesía junto con un pequeño refrigerio. Algunas aerolíneas pueden ofrecer comidas o bebidas alcohólicas a la venta. Por lo general, habrá una lista de menú disponible en la bolsa del respaldo del asiento ubicada frente a su asiento.

Esperamos que tenga un viaje agradable y seguro y le agradecemos que vuele con ELP. Para obtener más información, visite flyelpaso.com.